

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

El Comité de Agua Potable y Alcantarillado Municipal de Comitán de Domínguez (COAPAM), con domicilio en Primera Avenida Poniente Norte número 62, Barrio de la Cruz Grande, C.P. 30019, Comitán de Domínguez, Chiapas, informa que, de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales, el Área Operativa es responsable del uso, resguardo y protección de los datos personales que proporcionen los usuarios.

Para realizar trámites y brindar los servicios de agua potable, drenaje sanitario y alcantarillado, podrán solicitarse:

Nombre completo.

- Domicilio.
- Número telefónico.

Los datos serán utilizados para:

- Realizar inspecciones y trabajos operativos.
- Atender reportes, solicitudes y trámites.
- Realizar notificaciones relacionadas con los servicios.
- Cumplir con las obligaciones legales y administrativas de COAPAM.

Protección y transferencia de datos

Los datos personales no serán compartidos con terceros, salvo cuando exista una obligación legal o requerimiento de una autoridad competente.

COAPAM implementará las medidas necesarias para proteger la seguridad y confidencialidad de los datos personales.

Derechos ARCO

El titular de los datos puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) ante la Unidad de Transparencia de COAPAM, conforme a la legislación aplicable.

El tratamiento de los datos personales se realizará con el consentimiento de su titular, salvo las excepciones establecidas por la ley. La información contenida en los contratos de los usuarios será tratada como confidencial cuando contenga datos personales.

Para consultar el Aviso de Privacidad Integral, puede acceder al Portal de Transparencia de COAPAM:

https://transparencia.comitan.gob.mx/COAPAM/avisos_de_privacidad/

SEPTIEMBRE 2026