

## AVISO DE PRIVACIDAD

El Comité de Agua Potable y Alcantarillado Municipal de Comitán de Domínguez (COAPAM), con domicilio en Primera Avenida Poniente Norte número 62, Barrio de la Cruz Grande, C.P. 30019, Comitán de Domínguez, Chiapas, en cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 6 apartado A y 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; la Ley de Aguas para el Estado de Chiapas; la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Chiapas; la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas; y demás disposiciones aplicables, informa lo siguiente:

El Área Operativa de COAPAM es responsable del tratamiento, uso, resguardo y protección de los datos personales que sean proporcionados por los usuarios para la contratación, instalación, supervisión, mantenimiento, regularización y demás trámites relacionados con los servicios de agua potable, drenaje sanitario y alcantarillado.

Datos personales que se recaban:

Para la prestación de los servicios y realización de trámites correspondientes, podrán solicitarse los siguientes datos personales:

- Nombre completo.
- Domicilio.
- Número telefónico.

Los datos personales serán utilizados para:

- Realizar inspecciones, verificaciones y trabajos operativos.
- Dar seguimiento a reportes, solicitudes y trámites.
- Efectuar notificaciones relacionadas con los servicios contratados.
- Cumplir obligaciones legales y administrativas de COAPAM.

### Transferencia de datos personales

Los datos personales no serán compartidos ni transferidos a terceros, salvo cuando exista obligación legal o requerimiento fundado y motivado de autoridad competente en el ejercicio de sus atribuciones.

COAPAM implementará las medidas administrativas, técnicas y legales necesarias para garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de la información proporcionada.

### Derechos ARCO

Las personas titulares de los datos personales podrán ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), respecto del tratamiento de sus datos personales, mediante solicitud presentada ante la Unidad de Transparencia de COAPAM, conforme a la normatividad aplicable.

### Consentimiento

De conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, el tratamiento de los datos personales se realizará con el consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por la ley. Asimismo, la información contenida en los contratos de los usuarios se considera confidencial al contener datos personales que no son de carácter público.

Para consultar la versión integral de este Aviso de Privacidad, puede acceder al Portal de Transparencia de COAPAM:

<https://transparencia.comitan.gob.mx/COAPAM/>

SEPTIEMBRE 2026